AIVRA DIGITAL

POLÍTICA DE COOKIES

AIVRA Facturación - Software como Servicio (SaaS)

Responsable	Franklin Sebastian Sanmartin Quiroz
Nombre comercial	AIVRA Digital
Producto	AIVRA Facturación
Sitio web	https://aivradigital.com
Plataforma	https://facturacion.aivradigital.com
Correo	info@aivradigital.com
País	Ecuador
Última actualización	3 de octubre de 2026

Transparencia

Esta Política describe exclusivamente las cookies y tecnologías similares identificadas actualmente en AIVRA Facturación. No atribuye a la plataforma herramientas de analítica, publicidad o seguimiento que no se encuentren activas.

Documento público preparado para publicación web. Complementa los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de AIVRA Digital.

1. Objeto y alcance

Esta Política de Cookies explica el uso de cookies, almacenamiento local del navegador y tecnologías similares en AIVRA Digital y AIVRA Facturación. Su finalidad es informar qué tecnologías se utilizan actualmente, para qué sirven y qué opciones tiene el usuario respecto de ellas.

Se aplica al sitio web aivradigital.com y a la plataforma facturacion.aivradigital.com en la medida en que dichas tecnologías sean utilizadas en esos entornos. Esta Política complementa los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de AIVRA Digital.

2. Qué es una cookie

Una cookie es un pequeño archivo o identificador que un sitio web puede almacenar o consultar mediante el navegador para habilitar determinadas funciones, como mantener una sesión, reforzar la seguridad o recordar una elección del usuario.

No todas las cookies tienen la misma finalidad. Cuando una cookie o tecnología equivalente permite identificar directa o indirectamente a una persona, el tratamiento correspondiente queda sujeto a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) y demás normativa ecuatoriana aplicable.

3. Situación actual de AIVRA

Actualmente, AIVRA Facturación utiliza tecnologías relacionadas con el funcionamiento de la sesión, autenticación, seguridad, la función opcional de "Recordarme" y una preferencia visual almacenada localmente en el navegador.

La revisión técnica no identificó actualmente Google Analytics, Meta Pixel, Microsoft Clarity, Hotjar ni otras herramientas equivalentes de analítica o publicidad. Por tanto, AIVRA no declara actualmente el uso de cookies publicitarias, de analítica de terceros ni de seguimiento comportamental.

4. Tecnologías utilizadas actualmente

La siguiente tabla refleja únicamente tecnologías confirmadas en la configuración actual:

Tecnología	Tipo	Finalidad	Tratamiento actual
Cookie de sesión de Laravel	Técnica / necesaria	Mantener la sesión del usuario y permitir el funcionamiento de áreas autenticadas.	Se utiliza por necesidad funcional del servicio.
Protección CSRF/XSRF	Técnica / seguridad	Proteger formularios y solicitudes frente a determinadas acciones no autorizadas.	Se utiliza con finalidad de seguridad.
Función "Recordarme"	Funcional y opcional	Mantener el reconocimiento del inicio de sesión cuando el usuario elige expresamente esa opción.	Solo se activa cuando el usuario selecciona la función.
localStorage: aivra_sidebar_collapsed	Almacenamiento local funcional	Recordar si la barra lateral debe mostrarse expandida o contraída.	No requiere una elección separada mientras se limite a esta preferencia visual.

5. Cookies y tecnologías estrictamente necesarias

Las tecnologías utilizadas para mantener una sesión autenticada, proteger formularios y permitir funciones esenciales de la plataforma son necesarias para prestar el servicio solicitado y mantener su seguridad.

La LOPDP no establece el consentimiento como única base de legitimación. Por ello, AIVRA no solicita un consentimiento separado para estas tecnologías cuando su uso sea estrictamente necesario para ejecutar la relación con el usuario, prestar una función solicitada o proteger la seguridad del servicio.

El usuario puede bloquearlas desde el navegador, pero hacerlo puede impedir el inicio de sesión, el mantenimiento de la sesión o el funcionamiento correcto de determinadas operaciones.

6. Función "Recordarme"

Cuando AIVRA ofrezca la opción "Recordarme", el usuario podrá decidir voluntariamente si desea utilizarla. Esta función conserva la información técnica necesaria para reconocer la sesión conforme a la configuración vigente.

El usuario puede evitar esta funcionalidad no seleccionando la opción y puede eliminar posteriormente los datos asociados desde las opciones de privacidad o datos del sitio de su navegador. Al hacerlo, puede ser necesario iniciar sesión nuevamente.

7. Almacenamiento local del navegador

AIVRA utiliza localStorage para conservar una preferencia visual de la interfaz. Actualmente se ha identificado la clave aivra_sidebar_collapsed, cuya finalidad es recordar si la barra lateral se muestra expandida o contraída.

Esta tecnología es distinta de una cookie. La revisión técnica no identificó que esta clave almacene nombres, correos electrónicos, identificaciones, información tributaria o datos de clientes. Eliminarla únicamente restablece la preferencia visual correspondiente.

8. Consentimiento y banner de cookies

La legislación ecuatoriana exige que todo tratamiento de datos personales cuente con una base jurídica válida. El consentimiento es una de las bases posibles, pero no la única. Cuando un tratamiento dependa del consentimiento, este deberá cumplir las condiciones previstas por la LOPDP y su Reglamento General.

Con la configuración actual descrita en esta Política, AIVRA no utiliza un banner general de "Aceptar todas" como condición para acceder a la plataforma, porque las tecnologías identificadas son técnicas, de seguridad o funcionalidades expresamente solicitadas por el usuario y no se han identificado cookies activas de publicidad, analítica o seguimiento que requieran una elección de ese tipo.

Si en el futuro se incorporan tecnologías no esenciales cuyo tratamiento requiera consentimiento, AIVRA deberá implementar el mecanismo correspondiente antes de activarlas.

9. Cookies de terceros

Actualmente no se han identificado cookies de analítica o publicidad de terceros activas en AIVRA Facturación.

El hecho de que AIVRA pueda utilizar proveedores de infraestructura, correo, almacenamiento u otros servicios en el backend no significa automáticamente que esos proveedores instalen cookies en el navegador. Una tecnología será incorporada a esta Política como cookie o tecnología de terceros cuando efectivamente opere de esa forma.

10. Cómo administrar o eliminar cookies

Los navegadores modernos permiten revisar, bloquear o eliminar cookies y otros datos de sitios. Estas opciones suelen encontrarse en apartados denominados Privacidad, Cookies, Datos de sitios, Seguridad o similares.

Al eliminar o bloquear tecnologías de AIVRA pueden ocurrir efectos funcionales: eliminar la cookie de sesión puede cerrar la sesión; bloquear tecnologías necesarias puede impedir determinadas operaciones; eliminar la información de "Recordarme" puede exigir iniciar sesión nuevamente; y eliminar aivra_sidebar_collapsed restablecerá la preferencia visual de la barra lateral.

AIVRA no afirma que todas las funciones puedan utilizarse normalmente si el navegador bloquea tecnologías técnicamente necesarias.

11. Analítica, publicidad y seguimiento

A la fecha de actualización de esta Política, AIVRA no ha identificado activas en la plataforma herramientas como Google Analytics, Meta Pixel, Microsoft Clarity, Hotjar ni sistemas equivalentes de analítica o publicidad comportamental.

Por esta razón, esta Política no atribuye a AIVRA cookies publicitarias, perfiles de navegación ni seguimiento entre sitios que no se encuentren implementados.

12. Incorporación futura de tecnologías no esenciales

Antes de activar cookies de analítica, publicidad, personalización no esencial u otras tecnologías que impliquen nuevos tratamientos de datos personales, AIVRA deberá revisar su finalidad, los datos involucrados, la base de legitimación, los terceros participantes, la conservación y las obligaciones de transparencia aplicables.

Cuando el tratamiento se base en consentimiento, el mecanismo de consentimiento deberá estar disponible antes de comenzar el tratamiento correspondiente. Esta Política será actualizada cuando el cambio sea relevante para los usuarios.

13. Protección de datos personales

Cuando el uso de cookies o tecnologías similares implique tratamiento de datos personales, dicho tratamiento se regirá además por la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de AIVRA Digital, la LOPDP, su Reglamento General y la normativa aplicable de la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

Para ejercer los derechos reconocidos por la legislación ecuatoriana, el usuario puede utilizar el canal indicado en la Política de Privacidad: info@aivradigital.com.

14. AIVRA como responsable y encargado

Respecto de las tecnologías utilizadas directamente por AIVRA para administrar sesión, autenticación, seguridad y funcionamiento de su propia plataforma, AIVRA actúa como responsable del tratamiento cuando determina sus finalidades y medios esenciales.

Esta Política no modifica la distinción establecida en los Términos y Condiciones y en la Política de Privacidad: respecto de datos personales que una empresa cliente introduce y gestiona para sus propias operaciones, AIVRA puede actuar como encargado del tratamiento por cuenta de esa empresa.

15. Actualizaciones de esta Política

Esta Política podrá actualizarse cuando cambien las tecnologías utilizadas, se incorporen nuevas funcionalidades o se produzcan modificaciones legales o regulatorias relevantes.

La versión vigente estará disponible en el sitio web o plataforma e indicará su fecha de actualización. Si una modificación implica nuevas tecnologías que requieran consentimiento u otro mecanismo específico de elección, AIVRA implementará dicho mecanismo cuando legalmente corresponda.

16. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Cookies o con la protección de datos personales, puede contactar a AIVRA Digital mediante info@aivradigital.com.

Identificación pública: Franklin Sebastian Sanmartin Quiroz | AIVRA Digital | AIVRA Facturación | Ecuador.

Marco normativo considerado

Esta Política ha sido preparada considerando la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento General, la normativa y criterios vigentes de la Superintendencia de Protección de Datos Personales y, cuando corresponde, la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos. Se interpreta conjuntamente con los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de AIVRA Digital.

Nota: AIVRA no publica en esta Política el RUC, teléfono personal ni domicilio particular del responsable.